

PAMA SERVICE ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo. E' inoltre intendimento di PAMA SERVICE assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno di PAMA SERVICE, si traduce quindi come segue:

• In CAMPO AMBIENTALE:

- Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi; - Garantendo un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello internazionale e locale; - Garantire che tutti i dipendenti comprendano le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi. - Soddisfare dove possibile le esigenze delle parti interessate.

• Nell'ambito della QUALITÀ:

- Mantenere e ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela; - Individuare processi e metodologie lavorative funzionali alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità; - Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione. - Soddisfare dove possibile le esigenze delle parti interessate.

• Nell'ambito della SICUREZZA:

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori; - Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti; - Erogare la formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali; - Effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego. - Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento.

• STRUTTURA AZIENDALE

L'organico risulta essere appropriato. E' costituito principalmente dalla figura del legale rappresentante. Questo permette di programmare, attuare e visionare i processi aziendali con la collaborazione di due figure che assumono un ruolo significativo all'interno dell'azienda.

• ANDAMENTO E STRATEGIA

Nonostante l'emergenza Covid-19, la Pama Service Srl, con notevoli sforzi, ha saputo far fronte alla circostanza, mantenendo costante i volumi degli indici aziendali.

Tra i servizi che già offre alla clientela, ha potuto introdurre dei nuovi, avendo la possibilità di incrementare la propria clientela e erogare dei servizi in più alla clientela esistente.

Il sistema di gestione qualità è in costante miglioramento. Si è dimostrato che la gestione qualità è stato molto importante soprattutto nel periodo dell'emergenza sanitaria Covid-19. Ha permesso all'azienda di organizzare un lavoro qualitativo con un buon programma, riscontro e verifica di quanto pianificato. Questo ne ha conseguito di ampliare le proprie risorse soddisfacendo soprattutto le esigenze della clientela.

Anche il personale si dimostra sempre attento e collaborativo verso gli aspetti della qualità applicando le norme vigenti in materia della sicurezza e ambientale.

La PAMA SERVICE SRL continua a monitorare e migliorare le proprie attività al fine di valutare l'impatto sull'ambiente. La protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, sono gli obiettivi che l'azienda mira a realizzare attraverso una continua ricerca di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali.

La Direzione Generale, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità e Ambiente per garantirne la continua idoneità.

La Direzione Generale

Garbagnate Milanese (MI), 11/02/2021

## **La Direzione**

---

*Il seguente documento è esposto nelle aree comuni*

*Aggiornato al 11/02/2021*